



Sélection

Constructeur

NEW LEADER HABITAT

Thèmes

Mode Connaissance Constructeur
Choix Constructeur
NFMI
Recommandation
Informations
Service Commercial
Accompagnement Constructeur Avant Chantier
Réunion de mise au point
Gestion administrative
Déroulement du chantier
Propreté du chantier
Qualité Construction Finition
Déroulement Réception Maison
Réclamations
Satisfaction Globale
Commentaires

Mes résultats pour la période du 03/01/2012 au 30/12/2015

Comparés aux résultats de l'ensemble des constructeurs pour la même période



Mode Connaissance Constructeur

● Comment avez-vous connu votre constructeur ?

Effectif



- 3** Par une publicité (courrier, presse, prospectus...)
- 3** Par internet
- 0** Par un forum ou un blog
- 0** Par les pages jaunes
- 0** Par l'intermédiaire d'un village d'exposition
- 1** Par un point de vente/boutique du constructeur
- 1** Sur un salon
- 13** Par recommandation
- 15** Par bouche à oreille
- 2** Par parrainage
- 5** Autre
- 0** NSP



Comment avez-vous connu votre constructeur ?

- Si par internet...





Choix Constructeur

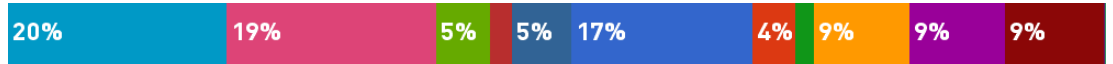
● Pourquoi avez-vous choisi ce constructeur ?

Nombre de réponses

Mes résultats **60**



Comparés à ma sélection **557**



- 15** Pour le prix
- 8** Pour la qualité de la maison
- 4** Pour l'assistance à la recherche du terrain
- 0** L'aide au montage financier
- 6** Pour l'offre de maison du constructeur
- 7** Pour la notoriété de la marque
- 1** Pour les garanties apportées par le contrat de construction
- 2** Parce qu'il est certifié NF
- 6** Pour la qualité de la relation commerciale
- 5** Pour sa proximité géographique avec le lieu de construction
- 6** Autre
- 0** Parce qu'il est NF Maison Individuelle
- 0** Parce qu'il peut vous proposer des maisons NF HQE



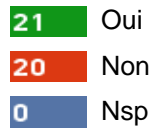
NFMI

- La marque NF a-t-elle été un critère de choix pour vous ?

Effectif



+1%





Recommandation

- Recommanderiez-vous votre constructeur à quelqu'un de votre entourage ?

Effectif



+16%





Informations

- Lors de l'élaboration du projet, le constructeur vous a-t-il donné de l'information sur le contrat de construction de maison individuelle (contrat signé avec le constructeur) ?

Effectif



+2%





- Lors de l'élaboration du projet, le constructeur vous a-t-il donné des conseils sur les solutions financières pour faciliter votre acquisition ?

Effectif



-22%



- 11** Oui
- 31** Non
- 1** Nsp



- Lors de l'élaboration du projet, le constructeur vous a-t-il donné de l'information sur l'Assurance Dommages Ouvrage ?

Effectif



+9%



- 43** Oui
- 0** Non
- 0** Nsp



- Lors de l'élaboration du projet, le constructeur vous a-t-il donné de l'information sur la certification NF ?

Effectif

Mes résultats

43



+7%



Comparés à ma sélection

6592



39 Oui

4 Non

0 Nsp



Service Commercial

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du service commercial qui vous accompagné avant la signature du contrat ?

Effectif



+6%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du service commercial qui vous accompagné avant la signature du contrat ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...





Accompagnement Constructeur Avant Chantier

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de l'accompagnement de votre constructeur avant le démarrage du chantier (et après la signature du contrat) ?

Effectif



+17%



Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de l'accompagnement de votre constructeur avant le démarrage du chantier (et après la signature du contrat) ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...

Aucune donnée à afficher



Réunion de mise au point

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la réunion de mise au point avec votre constructeur ?

Effectif



+15%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la réunion de mise au point avec votre constructeur ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...





Gestion administrative

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la gestion administrative globale de votre dossier ?

Effectif





+6%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la gestion administrative globale de votre dossier ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...

	<i>Effectif</i>	
La formalisation de l'état d'avancement du chantier	1	
Autre	1	



Déroulement du chantier

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du déroulement du chantier (construction maison) ?

Effectif



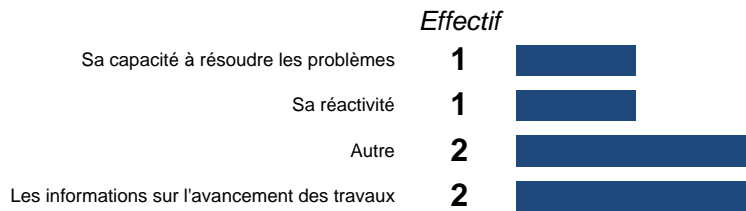
+21%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du déroulement du chantier (construction maison) ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...





Propreté du chantier

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la propreté du chantier pendant les travaux ?

Effectif



+11%





Qualité Construction Finition

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la qualité des travaux de construction et de finition ?

Effectif



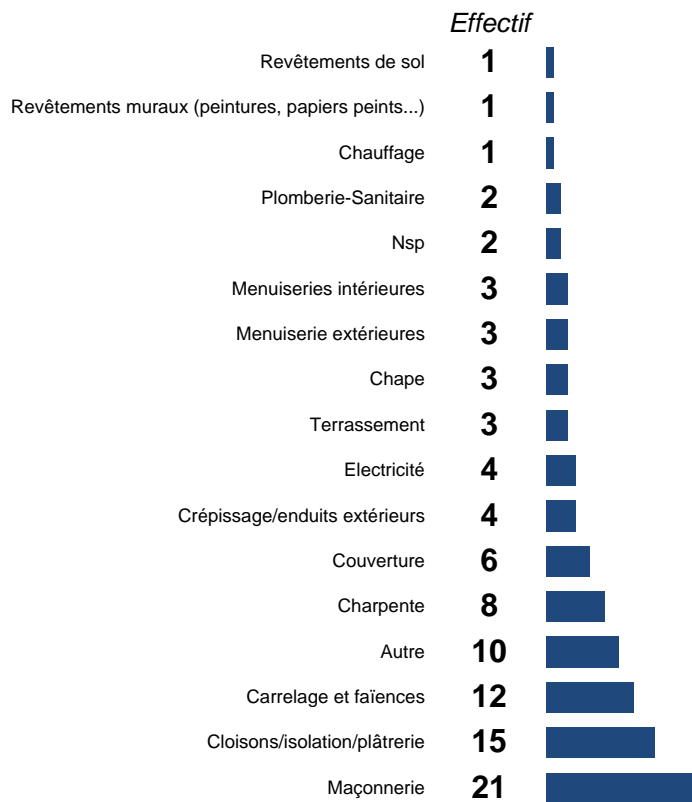
+20%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la qualité des travaux de construction et de finition ?





● Si très satisfait ou satisfait...





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la qualité des travaux de construction et de finition ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...

	<i>Effectif</i>	
Carrelage et faïences	1	
Cloisons/isolation/plâtrerie	1	
Plomberie-Sanitaire	1	
Menuiserie extérieures	1	



Déroulement Réception Maison

- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du déroulement de la réunion de réception de la maison ?

Effectif



+13%





Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du déroulement de la réunion de réception de la maison ?

- Si peu satisfait ou pas du tout satisfait...





Réclamations

- Maintenant que vous vivez dans votre maison depuis 3 mois, avez-vous eu besoin d'une intervention dans le cadre du Service après-vente ?

Effectif



+4%





Satisfaction Globale

- De manière générale, êtes-vous, très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du délai dans lequel votre maison vous a été livré ?

Effectif



+6%





- De manière générale, êtes-vous, très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait du rapport qualité/prix de votre maison ?

Effectif

Mes résultats **43** 35% 53% 9% **15/20**

+5%



Comparés à ma sélection **6295** 19% 64% 10% 4% **13/20**





- De manière générale, êtes-vous, très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de la prestation globale du constructeur ?

Effectif

Mes résultats **43** 42% 51% **15/20**

+11%



Comparés à ma sélection **6296** 21% 61% 12% 5% **13/20**

- 18** Très satisfait
- 22** Satisfait
- 1** Peu satisfait
- 1** Pas du tout satisfait
- 1** Nsp



- De manière générale, êtes-vous, très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de votre maison ?

Effectif

Mes résultats **43** 53% 40% 5% **16/20**

+1%



Comparés à ma sélection **6296** 31% 60% 5% **14/20**

- 23** Très satisfait
- 17** Satisfait
- 2** Peu satisfait
- 0** Pas du tout satisfait
- 1** Nsp



- Etes-vous très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait de l'efficacité de notre SAV ?

Effectif

Mes résultats **27** **26%** **33%** **11%** **11%** **19%** **12/20**

+10%



Comparés à ma sélection **4262** **13%** **36%** **20%** **16%** **15%** **10/20**

- 7** Très satisfait
- 9** Satisfait
- 3** Peu satisfait
- 3** Pas du tout satisfait
- 5** Nsp



Commentaires

- Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions à apporter ?

Effectif

Mes résultats	43	53%	47%
---------------	-----------	------------	------------

Comparés à ma sélection	6296	56%	44%
-------------------------	-------------	------------	------------

23 Oui

20 Non